

Flamurtari Travel (FT)
Werftstrasse 37
8302 Kloten
Schweiz

Inhaber: Fisnik Dauti
Firmennummer: CH-020.1.015.976-3

1. Geltung der AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen von FT erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote über das Onlinebuchungssystem stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden. Mit der Anmeldung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde den Abschluss eines Beförderungsvertrages zu den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der FT verbindlich an. Durch die Annahme durch FT kommt der Beförderungsvertrag zustande. FT erklärt die Annahme durch Übersendung einer Buchungsbestätigung durch eine E-Mail. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. Belastung der Kreditkarte) erfolgen.

3. Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über eine von FT akzeptierte Kreditkarte. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis fällig und das angegebene Kreditkartenkonto wird belastet. Verweigert das Kreditkarteninstitut oder eine Bank die Zahlung, so ist FT berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren.

4. Vertraulichkeitszusagen

FT sichert den vertraulichen Umgang mit allen erhaltenen Daten des Kunden zu.

5. Reise dokumente

Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung an die in der Buchung angegebene E-Mail adresse, die beim Check-in vorzulegen ist.

Eine Beförderung ohne gültiges Beförderungsdokument wird nicht akzeptiert. Flugtickets, deren Flugdaten und oder Namen bei Abflug nicht mit der Buchung oder mit den persönlichen Daten des Passagiers übereinstimmen, werden nicht als gültige Beförderungsdokumente anerkannt. Passagiere mit falsch ausgestellten oder abgeänderten Flugtickets-Buchungsnummern werden von der Beförderung ausgeschlossen.

Für sie wird der volle Flugpreis erhoben.

Für die Einhaltung und Befolgung der jeweiligen Einreise-, Pass- und Visavorschriften ist der Passagier verantwortlich.

FT ist berechtigt, sämtliche hieraus entstehende Kosten und Nachteile infolge Nichtbeachtung dieser Bestimmungen dem Passagier in Rechnung zu stellen.

6. Umbuchungen - Stornierungen

Umbuchungen: Änderung des Reisedatum, das Reisedatum kann geändert werden, wenn der gewünschte Flug nicht besetzt ist und der entsprechende Umbuchungstarif berechnet wird.

Stornierung: Der Fluggast ist berechtigt, jederzeit vom Flugantritt zurückzutreten (Annullierung).

Eine Annullierung ist nach Flugantritt nicht mehr möglich.

Bei Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Annullierungsentschädigungen fällig:

Bis 7 Tage vor dem Abflug 25% des Flugpreises,

ab 6 Tage bis 48 Stunden vor dem Abflug 50% des Flugpreises,
ab 48 Stunden bis 0 Stunden vor Abflug 100% des Flugpreises.
Für Stornierung am Flugtag wird der Gesamtpreis des Tickets (100% des Ticketpreises) berechnet. Bei Nichterscheinen zum Abflug (No Show) wird der volle Flugpreis erhoben

7. Check-in-Zeit

Flamurtari Travel empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 2 Stunden vor Abflug am Check-in-Schalter einzufinden.

Die Check-in schliesst 40 Minuten vor dem Abflug.

Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von Flamurtari Travel keine Haftung übernommen.

Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholerdiensten ist der Kunde selbst verantwortlich.

8. Informationen zu Änderungen des Fluges

Flamurtari Travel ist verpflichtet die Passagiere über jede Änderung des Fluges zu informieren.

Über das Telefon oder E-mail-Adresse das bei ihrer Buchung angegeben wurde.

9. Gepäck

Die Freigepäckgrenze liegt pro zahlenden Passagier 23 kg. Es ist nicht möglich, nicht genutztes Freigepäck auf andere Passagiere zu übertragen.

Übergepäck wird gegen Zahlung der jeweils gültigen Übergepäcktarife transportiert.

Die Mitnahme des Übergepäckes kann nicht garantiert werden.

10. Reise Dokumente

Passagiere, deren Gültigkeitsdatum im Personalausweis oder Reisepass abgelaufen ist, müssen in der Botschaft des Staates (Heimatland) ein Reisedokument besorgen.

Im Ausland geborene Babys, die nicht die Staatsbürgerschaft des derzeitigen Wohnorts besitzen, müssen bei der zuständigen Botschaft eine Reisegenehmigung einholen.

11. Abtretungen

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Flamurtari Travel ist unwirksam.

12. Beanstandungen

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen:

Flamurtari Travel
Werftstrasse 37
8302 Kloten
e-mail: info@flamurtari.ch
Tel: +41442733860

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich.

14. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

15. Stand

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 01.07.2020.